

## FORMATO PROYECTOS ESTRATÉGICOS

FORMATO PROYECTOS ESTRATÉGICOS																	
<p><b>NOMBRE:</b> Llevar a la vanguardia las tecnologías de la información del grupo</p> <p><b>DESCRIPCIÓN:</b> El avance en el desarrollo tecnológico es y ha sido en los últimos años muy rápido. Es necesario estar al pendiente de los avances para tomar decisiones que permitan aprovecharlos en beneficio de las empresas del grupo.</p> <p><b>OBJETIVOS:</b> Mantener la tecnología de la información actualizada y funcional para todos los usuarios</p>	CLAVE DEL PROYECTO: LE-VIII-89					ÁREA O DPTO.: Dirección Corporativa											
	<p><b>RESPONSABLE DEL PROYECTO:</b> Enrique Autrique/Domingo Arroyo</p>																
	ACTIVIDADES			MES										REQUERIMIENTOS DE INVERSIÓN EN RECURSOS (en Miles de pesos):			
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				
	1	Proponer planes globales por cada 5 años, con objetivos anuales para la incorporación de nuevas tecnologías		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Depende de los planes anuales	Depende de las propuestas anuales	Dirección, Gerencias de TI	
	2	Analizar de manera periódica los avances y capacidades de los sistemas (ERP) usados, actualizaciones y soporte. Actualización de usuarios o clientes		1	2	3	4	5	6	7	8	9	Actualizaciones anuales	Dependencia, Gerencias de TI, prove			
	3	Definir la información crítica a ser controlada y métodos para almacenarla		1	2	3	4	5	6	7	8	9	Bases de datos de ERP's, archivos de red, memorias técnicas	costo de almacenamiento	Gerencias de TI y Directores de empresas		
	4	Garantizar el resguardo y seguridad de la información aplicando nuevas tecnologías		1	2	3	4	5	6	7	8	9	Uso de nube privada o pública	costo de almacenamiento privado o nube	Gerencias de TI		
5	Hacer negociaciones de grupo que permitan el mejor servicio en comunicaciones y TI		1	2	3	4	5	6	7	8	Definición de proveedores por rubro	Posibles Ahorros	Dirección, Gerencias de TI				
6	Establecer las necesidades tecnológicas en los crecimientos de las empresas del grupo (en instalaciones actuales, nuevas sucursales o plantas, nuevas empresas)		1	2	3	4	5	6	7	8	Nuevos equipos, espacio en nube privada o pública	De acuerdo a necesidades	Dirección, Direcciones de empresas y gerencias de TI				
7	Mantener actualizados los sistemas de redes internas y externas así como los sistemas de comunicación		1	2	3	4	5	6	7	8	Estandarización de configuraciones de red	Adquisición de equipos definidos	Gerencias de TI				
8	Medir los niveles de servicio o tiempo de servicio efectivo otorgado a todos los usuarios de los sistemas		1	2	3	4	5	6	7	8	Monitoreo constante, registro de sucesos, aplicación de políticas.	Gerencias de TI	Base de conocimientos				
9	Evaluar y corregir cualquier problema que se presente		1	2	3	4	5	6	7	8	Monitoreo constante, registro de sucesos	Adquisición de herramientas de monitoreo	Gerencias de TI				
FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO		Garantía del resguardo seguro de la información		POTENCIADORES		Mejoras en los sistemas, redes o hardware											
INDICADORES		INDICE		U DE MEDIDA		META											
EFICIENCIA (Trimestral)		Cumplimiento de puntos 2,3,4 en los tiempos propuestos		%		100%											
EFICACIA (Trimestral)																	
EFECTIVIDAD (Semestral)		Minimizar fallas en el sistema		Tiempo de servicio efectivo		100%											
FIRMA RESPONSABLE												VALIDACIÓN DEL JEFE			APROBACIÓN DIRECCIÓN		