

## FORMATO PROYECTOS ESTRATÉGICOS

<b>NOMBRE:</b> Llevar a la vanguardia las tecnologías de la información del grupo				<b>CLAVE DEL PROYECTO:</b> LE-VIII-89		<b>ÁREA O DPTO.:</b> Dirección Corporativa												
<b>DESCRIPCIÓN:</b> El avance en el desarrollo tecnológico es y ha sido en los últimos años muy rápido. Es necesario estar al pendiente de los avances para tomar decisiones que permitan aprovecharlos en beneficio de las empresas del grupo.				<b>RESPONSABLE DEL PROYECTO:</b> Enrique Autrique/Domingo Arroyo														
<b>OBJETIVOS:</b> Mantener la tecnología de la información actualizada y funcional para todos los usuarios																		
ACTIVIDADES				MES										REQUERIMIENTOS DE INVERSIÓN EN RECURSOS (en Miles de pesos):				
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	MATERIALES	FINANCIEROS	PERSONAL	OTROS	
1	Proponer planes globales por cada 5 años, con objetivos anuales para la incorporación de nuevas tecnologías														Depende de los planes anuales	Depende de las propuestas anuales	Dirección, Gerencias de TI	
2	Analizar de manera periódica los avances y capacidades de los sistemas (ERP) usados, actualizaciones y soporte. Actualización de usuarios o clientes														Actualizaciones anuales		Dirección, Gerencias de TI, prove	
3	Definir la información crítica a ser controlada y metodos para almacenarla														Bases de datos de ERP'S, archivos de red, memorias técnicas	costo de almacenamiento	Gerencias de TI y Directores de empresas	
4	Garantizar el resguardo y seguridad de la información aplicando nuevas tecnologías														Uso de nube privada o publica	costo de almacenamiento privado o nube	Gerencias de TI	
5	Hacer negociaciones de grupo que permitan el mejor servicio en comunicaciones y TI														Definición de proveedores por rubro	Posibles Ahorros	Dirección, Gerencias de TI	
6	Establecer las necesidades tecnologicas en los crecimientos de las empresas del grupo (en instalaciones actuales, nuevas sucursales o plantas, nuevas empresas)														Nuevos equipos, espacio en nube privada o publica	De acuerdo a necesidades	Dirección, Direcciones de empresas y gerencias de TI	
7	Mantener actualizados los sistemas de redes internas y externas asi como los sistemas de comunicación														Estandarizacion de configuraciones de red	Adquisición de equipos definidos	Gerencias de TI	
8	Medir los niveles de servicio o tiempo de servicio efectivo otorgado a todos los usuarios de los sistemas														Monitoreo constante, registro de sucesos, aplicación de politicas.		Gerencias de TI	Base de conocimientos
9	Evaluar y corregir cualquier problema que se presente														Monitoreo constante, registro de sucesos	Adquisición de herramientas de monitoreo	Gerencias de TI	
<b>FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO</b>		Garantía del resguardo seguro de la información																
<b>POTENCIADORES</b>		Mejoras en los sistemas, redes o hardware																
<b>INDICADORES</b>		<b>INDICE</b>		<b>U DE MEDIDA</b>		<b>META</b>		<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%;"> <b>FIRMA RESPONSABLE</b> </div> <div style="width: 30%;"> <b>VALIDACIÓN DEL JEFE</b> </div> <div style="width: 30%;"> <b>APROBACIÓN DIRECCIÓN</b> </div> </div>										
EFICIENCIA (Trimestral)		Cumplimiento de puntos 2,3,4 en los tiempos propuestos		%		100%												
EFICACIA (Trimestral)																		
EFECTIVIDAD (Semestral)		Minimizar fallas en el sistema		Tiempo de servicio efectivo		100%												